**Teoría de las Restricciones (Eliyahu Goldratt)**

Teniendo en cuenta el material visto en clase y en el video sobre Teoría de las Restricciones (Eliyahu Goldratt - Theory of Constraints),

[*https://www.youtube.com/watch?v=ExTQaMTVF7U*](https://www.youtube.com/watch?v=ExTQaMTVF7U)

responder las siguientes preguntas:

1. ¿Qué objetivo debe perseguir la mejora de procesos?
2. ¿Para qué sirve la eficiencia en un negocio?
3. ¿Qué acciones tuvieron que adoptar para aumentar la utilidad?
4. ¿Como se identifica un cuello de botella / restricciones en los procesos?
5. ¿Qué indicadores debemos tener en cuenta para determinarlo?
6. ¿En la Teoría de las Restricciones, Cómo influye un proceso en el desarrollo de otro?
7. ¿Qué procesos tuvieron que modificar para adaptarse al mercado?
8. ¿Cómo trasladaría los conceptos de la Teoría de las Restricciones a una institución pública SIN FINES DE LUCRO?
9. Cuáles son los 5 pasos de la teoría de las restricciones que presenta la película. (dar un ejemplo de cada uno tomando las soluciones que se proponen  en la película)